



Ontwerpopgave

Eva Klop

Lecturer Human Resource Management &
Organizational Behaviour
Coach/ Facilitator

Hotel Management School Leeuwarden

Onderzoeken vraag -> formuleren kernvraag

- AY23/24 – herontworpen programma -> biedt mooi fundament voor behalen van LO Tactical Leadership.
- Echter... De testfase en ervaringen in AY23/24 gaven inzichten die kansen bieden voor verbetering en doorontwikkeling.
- Kern probleem: balans tussen kennisverwerving (- overdracht) enerzijds en ruimte voor discussie, onderzoek, oefenen anderzijds is scheef (in de praktijk). Die wens is er wel (en ook koppeling met LO).
- **Hoe kunnen we het HRM expertprogramma, voor HMSL studenten in het EHL semester van hun opleiding zo herontwerpen dat de kenniswerving blijft plaatsvinden, maar er tijdens de bijeenkomsten genoeg ruimte blijft voor oefening, discussie en reflectie?**

Ideeën genereren -> ontwerp/ prototype

Uitgangspunt: bestaande programma bekijken en de leerreis van de student herontwerpen d.m.v. inzet **blended learning**

Portfolio:

- Document ontwerpproces: weergave van de doorlopen DBE fases
- **storyboard** voor complete (blended learning) studentgerichte leerreis van de student, gekoppeld aan de leerfases, met advies voor geschikte werkvormen.
- **Gedetailleerd ontwerp van één van de HRM expertsessies** (inclusief leerbogen):
inzet nieuwe tool = **dialogue trainer** (in de toekomst uitwerking scenario's op basis van input studenten)

Sem 2. AY24/25: uitwerken van verdere producten (elementen uit storyboard leerreis, scenario's dialogue trainer) en plannen pilot fase.



Hoofd, hart, handen?

Hoofd: wat maakt mijn ontwerp logisch en verstandig?

Passend bij: LO & Feedback.

Onderbouwd met: Relevante theorie

Hart: wat maakt mijn ontwerp ‘emotionally engaging’?

Wens studenten -> motivatie -> emotionele betrokkenheid

Eigen voorbeelden/wensen van de student -> herkenbaarheid -> emotionele betrokkenheid

Handen: Wat maakt mijn ontwerp tastbaar en praktisch?

Programmeren -> flexibiliteit (behoefte van de student).