



Frequent verzuimgesprek/correctiegesprek

Datum

donderdag 9 januari 2025 11:41



Tijd voor voltooiing

9 min 15 sec

Resultaten

De medewerker centraal zetten ⓘ

↓ 32%

59%

Oordeelloos luisteren ⓘ

→ 0%

67%

1. Contact maken ⓘ

↓ 50%

50%

2. De oorzaak achterhalen ⓘ

↑ 25%

75%

3. Samen naar de oplossing zoeken ⓘ

↓ 33%

67%

4. Duidelijke afspraken maken ⓘ

↓ 50%

50%

↓ 24%

Frequent verzuimgesprek (Totaal score) ⓘ

61%

Toelichting bij score

Wanneer je voor de bovenstaande fases van het gesprek geen 100% scores hebt, kan dit twee dingen betekenen:

- Je hebt de stappen binnen een fase niet op de meest effectieve manier doorlopen.
- Je hebt (een deel van) de fase overgeslagen.

- Je hebt (een deel van) de fase overgeslagen.

Zie hiervoor de gerichte feedback (oranje, rood of blauwe iconen) en de hints (lamp-iconen) hieronder. Bekijk ook de aanvullende informatie bij het vraagteken naast de score.

Geschiedenis en feedback



Hi, jij wilde me spreken?

Hi Tineke, hoe gaat het met je?

F

Aandachtspunt



Hiermee laat je zien dat je het welzijn van de ander centraal zet. Nog beter is om eerst de aanleiding en doel van het gesprek te benoemen, dat schept duidelijkheid.

↗ De medewerker ...

↗ 1. Contact maken



Oh goed hoor, het is wel druk op het werk, maar gelukkig schijnt de zon vandaag.

Dat is inderdaad fijn, maar ik hoor eigenlijk dat je het té

F

Aandachtspunt



Je doet een (verkeerde) aanname, waardoor de ander zich niet begrepen voelt. Probeer liever zo open mogelijk het gesprek aan te gaan. Ook was het beter geweest om de aanleiding en doel van het

druk hebt.

aanleiding en door van het gesprek te benoemen, dat schept duidelijkheid.

↘ De medewerker ...

↗ 1. Contact maken



Nouja, te druk. Er zijn wel veel projecten die deze maand afgerond moeten worden. Dat geeft wel wat stress.

Wat maakt dat je stress ervaart?

F



Positieve feedback

Met deze open vraag nodig je de ander uit om meer te vertellen over haar situatie. Daardoor zet je je medewerker centraal en maak je goed contact.

↗ De medewerker ...

↗ 1. Contact maken



Het is niet alleen op het werk dat ik veel moet doen, ook thuis heb ik het druk.



Positieve feedback

Met deze open vraag laat je zien dat je geïnteresseerd bent in de ander en dat je je medewerker centraal zet.

Waarmee heb je het druk thuis?

F

medewerker centraal zet. Ook kom je zo dichtbij de oorzaak van het verzuim.

↗ De medewerker ...

↗ 2. De oorzaak ac...



Je weet vast nog dat mijn zoontje Down heeft... Daar komt veel zorg bij kijken.



Hij heeft flink wat achterstanden en heeft veel hulp nodig.



Maar ik heb het graag voor hem over, hij is echt een schat.

Je wilt zo goed mogelijk voor hem zorgen en dat kost ook tijd en energie.

F



Positieve feedback

Je geeft op neutrale wijze terug wat je je medewerker hoort zeggen. Door haar situatie en de oorzaak goed samen te vatten, nodig je haar uit om meer te vertellen.

↗ Oordeelloos luist...

↗ 2. De oorzaak ac...



Ja, inderdaad.



Het is soms best lastig om de zorg voor hem te combineren met werk.

Wat is het grootste knelpunt?

F



Positieve feedback

Met deze open vraag laat je merken dat je je medewerker centraal zet en haar situatie goed wilt begrijpen. Hierdoor kom je ook meer te weten over de oorzaak van het verzuim.

↗ De medewerker ...

↗ 2. De oorzaak ac...



Vooraf het plannen van alle afspraken. Ik probeer dit zoveel mogelijk buiten werktijden te doen, maar soms lukt dat niet. Ziekenhuizen en zorgverleners hebben zo hun eigen agenda...



Daar baal ik van, want ik wil niet dat mijn werk eronder lijdt.

Daarom had ik ook een verlofaanvraag ingediend



verlofaanvraag ingediend.
Toen je die niet had
goedgekeurd, wist ik niet wat
ik moest doen. Deze
doktersafspraak was te
belangrijk om te missen.

Ik vind het vervelend, maar ik
kan niet elke verlofaanvraag
goedkeuren.

F

**Risico**

Je geeft met deze
opmerking aan wat *niet*
mogelijk is. Daarmee kom
je echter niet dichterbij
een oplossing die *wel*
passend is. Uiteindelijk is
dat je doel.



Nee, dat snap ik. Ik probeer
altijd afspraken buiten
werktijd te plannen. Maar als
dat echt niet lukt, zou het fijn
zijn als ik verlof krijg.



Ik vind het ook niet erg om 's
avonds of in het weekend
werk in te halen.

Het zou je helpen als je
toestemming krijgt om het
werk op een ander moment in
te halen.

F

**Positieve feedback**

Je vat de behoefte van je
medewerker op neutrale
toon samen. Daardoor
laat je zien dat je
oordeellos luistert. Ook
geeft dit richting aan het
vinden van een passende
oplossing.

Oordeelloos luist...

 3. Samen naar de...

Ja, inderdaad. Dat zou heel fijn zijn.



Maar ik weet ook dat dat niet zo gebruikelijk is hier...

Jouw welzijn is voor ons belangrijk, dus als dit helpt, doen we dat. Hoe zou het voor je zijn als we vooraf overleggen wanneer je het werk kunt inhalen?

F

Positieve feedback

Je doet een voorstel voor een oplossing die aansluit bij de behoefte van je medewerker. Daardoor wordt de kans groter dat dit een effectieve oplossing is om het verzuim te verminderen. Ook laat je hiermee zien dat je de medewerker centraal zet, daardoor geef je haar het gevoel dat ze belangrijk is voor jou en de organisatie.

 De medewerker ... 3. Samen naar de...

Dat zou fantastisch zijn!

Positieve feedback

Je concretiseert de

Wat vind je ervan als we uiterlijk drie weken voor een afspraak overleggen wanneer je werk inhaalt?

F



oplossing waardoor je toewerkt naar een duidelijke afspraak.

↗ De medewerker ...

↗ 4. Duidelijke afsp...



Kan het ook één week van tevoren? Meestal weet ik drie weken vooraf nog niet wanneer de afspraak is.

Om goed te kunnen plannen is een termijn van drie weken noodzakelijk.

F



Risico

Je houdt je vast aan een oplossing die vanuit jouw perspectief het beste is. Het risico is dat deze afspraak niet goed gaat werken, omdat deze niet aansluit bij de behoefte en situatie van je medewerker.

↗ 4. Duidelijke afsp...



Oké, ik zal mijn best doen om afspraken goed vooruit te plannen.



Risico

Door zelf de afspraken vast te leggen is je medewerker minder ...

Dan noteer ik dat als afspraak en mail ik het je toe.

F

betrokken en kun je niet checken of de jullie op dezelfde lijn zitten.

↘ De medewerker ...

↘ 4. Duidelijke afsp...



Oké, dat is goed.

Dan kijken we over een maand terug hoe het gaat, is dat goed?

F



Positieve feedback

Door een vervolgspraak in te plannen laat je zien dat je betrokken bent bij het welzijn van je medewerker. De gemaakte afspraken kunnen dan ook geëvalueerd worden.

↗ De medewerker ...

↗ 4. Duidelijke afsp...



Ja, dat is goed.



Komende maand moet ik met Thijs naar de audicien en naar het ziekenhuis. Ik zal je zo snel mogelijk laten weten als deze afspraken onder werktijd vallen.

Ja, en fijn dat we er samen uit zijn gekomen. Succes met de afspraken!

F

Positieve feedback

Je sluit het gesprek positief af door het beste te wensen en te benadrukken hoe fijn je het vindt dat jullie samen een oplossing hebben gevonden. Zo laat je zien dat je je medewerker centraal zet.

De medewerker ...

4. Duidelijke afsp...



Dankjewel! Fijn dat je zo wilt meedenken.



Dat geeft mij de ruimte die ik nodig heb om voor mijn zoontje te zorgen.



Je hebt het frequent verzuim verminderd

Tineke gaat weer aan het werk. In volgende weken komt ze enkele keren met een verzoek om het werk op een ander tijdstip in te halen. Jullie evalueren hoe het gaat en maken nog een paar kleine aanpassingen.

Het is je gelukt om een concrete oplossing te vinden. Wel was de oplossing nog niet helemaal passend genoeg voor Tineke. Zet altijd de situatie van je medewerker centraal, dat is zowel goed voor je medewerker als voor de

organisatie.

 **OPNIEUW SPELEN**